



Strategia de dezvoltare  
a Asociației Bibliotecarilor  
din Republica Moldova (ABRM)  
2014-2018

## **Abrevieri**

**IFLA** – The International Federation of Library Associations and Institutions (Federația Internațională a Asociațiilor și Instituțiilor Bibliotecare)

**BSLA** – Building Strong Library Association (Consolidarea unei asociații puternice pentru biblioteci)

**ABRM** – Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

**BE** – Biroul executiv

**CA** – Consiliul de administrare

**CBB** – Consiliul Biblioteconomic

**CPAF** – Comisia Politici, advocacy și fundraising

**CFPC** – Comisia Formare profesională continuă

**CMP** – Comisia Management și parteneriat

**CC** – Comisia Comunicare

**CCI** – Comisia Cultura informației

**CCTL** – Comisia Consolidare teritorială și leadership

**CT1** – Comitetul tehnic nr. 1

**SPCI** – Secția de profil Catalogare și indexare

**SPPTB** – Secția de profil Procese tehnologice de bibliotecă

**SPITI** – Secția de profil Informatizare și tehnologii informaționale

**SPE** – Secția de profil Evaluare

**SPED** – Secția de profil Etica și deontologie

**SRZN** – Secția regională Nord

**SRZS** – Secția regională Sud

**SRZC** – Secția regională Centru

**SBP** – Secția Biblioteci publice

**SBU** – Secția Biblioteci universitare

**SBS** – Secțiunea Biblioteci specializate

**SBCSP** – Secția Biblioteci de colegiu și școli profesionale

**SBS** – Secția Biblioteci școlare

**SNB** – Sistemul Național de Biblioteci

**APL** – Administrarea Publică Locală

## Argument

Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM) a ajuns în pragul unei etape importante în activitatea sa. În anul 2013 s-au împlinit 22 de ani de la crearea organizației. În vederea continuării activității sale, este necesară analiza situației curente și determinarea priorităților ABRM pentru viitor. Din aceste considerente, elaborarea unei strategii de dezvoltare a devenit un imperativ stringent pentru echipa de guvernare a ABRM.

## Profilul organizației

În prezent ABRM întrunește peste 1400 de membri individuali și cinci colectivi și colectivi, care reprezintă întreg sistemul național de instituții informațional-bibliotecare: biblioteci naționale, specializate, publice, universitare, din licee, școli, colegii etc. Fiind o organizație non-guvernamentală, care depune eforturile pentru susținerea statutului profesional și social al bibliotecarilor, promovarea și încurajarea acestora ABRM își propune să se preocupe mai insistent de problemele arzătoare ale acestui domeniu..

Pe parcursul anilor, sub egida ABRM, au fost realizate diverse activități, cele mai reprezentative fiind: promovarea și implementarea parteneriatului profesional prin intermediul consorțiului *EIFL-direct Moldova*); constituirea Școlii de Biblioteconomie din Moldova – centru de instruire continuă a bibliotecarilor, cu sprijinul financiar al Fundației „Soros-Moldova”); asigurarea accesului la informația profesională, editarea publicației de specialitate *Buletinul ABRM*; analize, cercetări, implicații în elaborarea documentelor de reglementare și normative privind salarizarea bibliotecarilor, personalul de bibliotecă, strategiile de dezvoltare a domeniului etc.; organizarea conferințelor cu impact profesional și social (adoptarea și promovarea declarațiilor, rezoluțiilor a altor documente de importanță strategică); organizarea anuală a concursurilor naționale *Cel mai bun bibliotecar al anului* și *Cea mai reușită lucrare în bibliologie, informare și documentare*; elaborarea și asigurarea comunității profesionale cu suport didactic, informațional și consultativ (în format tradițional și electronic: manuale, informații); colaborarea pe plan internațional (asociațiile naționale din România, Rusia, Ucraina; participarea la reuniuni profesionale în consorțiu-ul EIFL-direct, în proiectul european PULMAN etc.. Recent ABRM a fost inclusă în rețeaua de proiecte IFLA – Building Strong Library Associations (*Consolidarea puternică a asociațiilor de bibliotecari*).

## Analiza internă și externă a ABRM

Deși ABRM evoluează constant, în prezent nu dispune de o strategie de dezvoltare, care ar stabili clar prioritățile și obiectivele activităților sale. Totodată, creșterea continuă este greu măsurabilă, deoarece nu sunt stabiliți anumiți indicatori ce ar ajuta la determinarea performanței.

Menționăm faptul că Asociația dispune de unele documente strategice, însă acestea sunt incomplete, iar planurile de acțiuni nu specifică responsabilii și termenele de realizare. În aceste documentele, de asemenea nu sunt stabilite misiunea și obiectivele ABRM. În Statutul organizației sunt incluse compartimentele *Principii generale, Atribuțiile și scopurile ABRM*, dar fără a se specifica scopul spre care tinde în dezvoltare ABRM. Necesită să fie concretizat și rolul ABRM, fie organizația promovează dezvoltarea biblioteconomiei în general, fie promovează doar creșterea nivelului și profesional al membrilor săi.

ABRM este în creștere și are înregistrate un șir de rezultate ce consolidează credibilitatea și autoritatea sa de la înființare până în prezent.

Pe parcursul a două decenii de activitate, ABRM a reușit să devină o structură profesională reprezentativă a bibliotecarilor din întreaga republică și o componentă distinctă în peisajul erei informației prin programele și proiectele realizate, eforturile de susținere a mediului profesional și de implicație activă în protecția și evoluția profesiei. Năzuința de consolidare a comunității profesionale a bibliotecarilor a fost realizată la Conferința bibliotecarilor din 14 noiembrie 1991, prin decizia căreia a

fost constituită **Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM)** la inițiativa unor profesioniști de forță din domeniul biblioteconomiei, printre care: **Alexe Rău, Ludmila Corghenci, Tatiana Costiuc, Vera Osoianu**. Misiunea ABRM, fiind revizuită pe parcursul anilor, constă în a sprijini și a promova statutul social și profesional al Bibliotecarului și al Bibliotecii prin cooperarea eforturilor comunității profesionale cu factorii de resort, implicarea în elaborarea și funcționarea eficientă a cadrului legal adecvat, formarea profesională continuă, susținerea bunelor practici în activitatea zilnică.

Primul mandat al votului de încredere în conducerea Asociației a fost acordat dnei **Claudia Balaban**, director al Bibliotecii Naționale pentru Copii „Ion Creangă”, care a dat tonul activității ABRM, depunând eforturi considerabile pentru crearea unei platforme solide pe care avea să se sprijine activitatea acesteia. Incontestabile sunt și meritele următorilor președinți ai ABRM: Alexe Rău (1996-2000), Lidia Kulikovski (2000-2004) și Ludmila Costin (2004 – 2012), care au contribuit la consolidarea capacității organizaționale a Asociației, la desfășurarea unor activități profesionale de calitate, la soluționarea unor probleme stringente ale bibliotecilor și bibliotecarilor, reușind să influențeze și să modifice adeseori mersul evenimentelor din republică.

Pe parcursul întregii activități, ABRM a depus eforturi substanțiale de sensibilizare a societății și factorilor de decizie în vederea ameliorării imaginii și statutului social al bibliotecarului și bibliotecii, creării condițiilor adecvate de muncă pentru ca bibliotecarul să poată face față rolului său complex în procesul de edificare a Societății Informației. În acest sens, ABRM a întreprins diverse intervenții, demersuri, a înaintat cereri, plângeri către toți decidenții (ministere de resort, Guvern, Președinție, Consiliul Rectorilor, Consiliul Director al Colegiilor, Sindicat, Comisia cultură, educație, cercetare, tineret, sport și mass-media a Parlamentului etc.) în vederea soluționării problemelor ce se impuneau imperios la moment, marea majoritate referindu-se la salarizarea angajaților, finanțarea bibliotecilor, constituirea sau lichidarea acestora.

În toate perioadele de activitate, ABRM a participat la elaborarea și avizarea proiectelor de acte normative, a altor reglementări ce țin de domeniul de activitate a bibliotecilor. În anii 1993-1994 Biroul ABRM a participat la elaborarea *Legii cu privire la biblioteci*, adresându-se cu o moțiune către conducerea țării de a urgenta aprobarea ei în Parlament. Legea sus-numită a marcat un moment important în reglementarea juridică a instituției bibliotecare din Republica Moldova. De asemenea, ABRM a luat atitudine imediată față de stipulările din *Legea cu privire la activitatea editorială*, introduse în anii 2000, 2002 și 2010, și-a exprimat dezacordul total visavis de proiectul *Legii despre salarizare* din 2001. ABRM a participat ca coautor și la elaborarea *Politicii Culturale a RM*, susținând obiectivele acesteia referitoare la activitatea bibliotecilor. În anii 2008-2010 membrii organelor de conducere ale ABRM au participat cu propuneri concrete la elaborarea *Strategiei de dezvoltare a Sistemului Național de biblioteci*, proiectelor *Codului Educației*, *Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare cadrelor bibliotecare*. În scopul armonizării cadrului de reglementare cu privire la dreptul de autor din perspectiva accesului la informație ABRM s-a implicat activ în proiectul *Advocacy pentru îmbunătățirea „Legii cu privire la dreptul de autor și drepturi conexe”*. *Rolul bibliotecilor*. Pe parcursul zilelor de 3-4 decembrie 2009, Asociația și Consorțiul eIFL Direct Moldova au organizat o serie de activități menite să sensibilizeze și să influențeze ajustarea *Legii cu privire la dreptul de autor și drepturi conexe din Republica Moldova* la cerințele bibliotecilor în mediul digital.

În scopul formării continue mai eficiente a bibliotecarilor din Republica Moldova a fost constituit, în anul 2001, prin sprijinul Programelor Informaționale ale Fundației „Soros- Moldova” și OSI, Budapesta, „Centrul de Instruire Continuă a Bibliotecarilor „Școala de Biblioteconomie din Moldova” (ȘBM). Printre fondatori: Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova; Biblioteca Națională a Republicii Moldova; Catedra de Biblioteconomie și Asistență Informațională a Universității de Stat din Moldova. Printre activitățile prioritare ale ȘBM au fost: elaborarea și promovarea conceptului instruirii continue a bibliotecarilor; studierea și analiza permanentă a necesităților de instruire în domeniu; elaborarea și

dezvoltarea curriculum-ului modular al instruirii continue; asigurarea suportului educațional în sprijinul instruirii continue; organizarea acțiunilor de instruire; actualizarea și diversificarea subiectelor acțiunilor de instruire, antrenând noi categorii de cursanți; facilitarea accesului la informația profesională etc.

Grație eforturilor organelor de conducere ale Asociației, în anul 1993 ABRM devine membru cu drepturi depline al IFLA, fapt constatat la Conferința Generală IFLA din august 1993 de la Barcelona. În anul 2011 ABRM devine membru al Biroului European al Asociațiilor de Bibliotecari și Specialiști în Informare Documentară (EBLIDA).

Din anul 2005 Asociația editează cu o periodicitate semestrială *Buletinul ABRM*, care a devenit un instrument eficient de comunicare, informare și promovare a ABRM. *Buletinul ABRM* este adresat tuturor tipurilor de biblioteci și este difuzat, atât în format tipărit, cât și în format electronic pe site-ul Asociației pentru a-i spori accesibilitatea și disponibilitatea. Activitatea editorială se desfășoară și la nivelul filialelor, și la cel al comisiilor ABRM. Filiala municipală „B.P.Hasdeu” a Asociației susține, din anul 2006, ziarul *BiblioCity*; comisia „Standardizarea activității de bibliotecă” editează, din anul 2010, buletinul *InfoStand biblioteconomic*; comisia “Catalogare și indexare” a inițiat editarea unui buletin informativ al acesteia. A fost lansată și revista *BiblioUniversitas* a secției ABRM „Biblioteci universitare”. În 2012, prin inițierea încă a unui instrument de comunicare și informare, a unui buletin informativ bimestrial – *ABRM Info*, care este accesibil atât on-line ([www.abrm.md](http://www.abrm.md)), cât și tipărit - Asociația și-a dorit să obțină o cât mai largă accesibilitate, publicând știri despre evenimente, succese, adresând, în felul acesta, și un dialog profesional tuturor bibliotecarilor.

Pe parcursul anilor sub egida ABRM au fost realizate diverse activități, cele mai reprezentative fiind:

- promovarea și implementarea parteneriatului profesional (consorțiul EIFL-direct Moldova, proiectul național SIBIMOL etc.);
- constituirea Școlii de Biblioteconomie din Moldova – centru de instruire continuă a bibliotecarilor, cu sprijinul financiar al Fundației „Soros-Moldova”);
- asigurarea accesului la informația profesională, editarea în comun cu Biblioteca Națională a RM a publicațiilor de specialitate *Magazin bibliologic*, *Gazeta bibliotecarului*, constituirea Bibliotecii de specialitate a ABRM, acces la Internet prin intermediul Centrului de Informare și Documentare al ȘBM etc.;
- analize, cercetări, lobbyng, implicații în elaborarea de documentelor de reglementare și normative privind salarizarea bibliotecarilor, suplimentelor la salarii, personalul de bibliotecă, strategiile de dezvoltare a domeniului etc. (toate aceste activități fiind orientate în vederea asigurării corespunderii cadrului legal național cu cerințele legislației europene);
- organizarea a patru Congrese ale Bibliotecarilor cu impact profesional și social (adoptarea și promovarea declarațiilor, rezoluțiilor, a altor documente de importanță strategică);
- organizarea anuală a concursurilor naționale *Cel mai bun bibliotecar al anului...* și *Cea mai reușita lucrare în bibliologie, informare și documentare*;
- desfășurarea campaniei de promovare a bibliotecii și a profesiei de bibliotecar *@your library*;
- elaborarea și asigurarea comunității profesionale cu suport didactic, informațional și consultativ (în format tradițional și electronic: manuale, informații – expres, promovarea materialelor IFLA etc.);
- colaborări interne (revitalizarea filialelor; ședințe la filiale; atragerea de noi membri etc.);
- colaborări internaționale (colaborări cu asociațiile naționale din România, Marea Britanie, Rusia; participări la reuniuni profesionale internaționale în consorțiu-ul EIFL-direct, în proiectul european PULMAN etc.).

## **Evaluarea dezvoltării organizaționale de către IFLA**

În perioada 17-19 septembrie 2012 ABRM împreună cu Programul *Novateca* au facilitat vizita de documentare a reprezentanților IFLA în Republica Moldova – Fiona Bradley, coordonatoarea Programului *Building Strong Library Association* (BSLA), și Winnie Vitzansky, trainer IFLA.

Evenimentul a fost parte componentă a unui studiu de colectare de date despre ABRM, inclusiv și instituțiile partenere ale acesteia, care trebuia să servească ulterior la implementarea Programului *Building Strong Library Association* în Republica Moldova în perioada decembrie 2012 – octombrie 2013. Acțiunile vizitei au cuprins interviuri cu factorii de decizie: reprezentanți ai Ministerului Culturii, Catedrei de Biblioteconomie și Asistență Informațională, Consiliului Biblioteconomic Național; focus-grupuri cu membrii Biroului și Consiliului ABRM, discuții în grup cu membrii secțiilor și comisiilor ABRM, prezentări în cadrul Ligii Bibliotecarilor din Republica Moldova, precum și vizite în teritoriu - filialele Nord, filiala Bibliotecii Publice din or. Orhei, filiala Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” și filiala Bibliotecii Naționale pentru Copii „Ion Creangă”. Totodată, în scopul perceperii contextului organizațional, ABRM a pus la dispoziție diverse documente, statistici și alte materiale ale acesteia (rapoarte, reviste, buletine etc.). Rezultatele vizitei au reliefat care sunt punctele forte și cele slabe ale ABRM, ceea ce a determinat individualizarea programului BSLA pentru ABRM.

Evaluarea IFLA s-a axat pe următoarele aspecte: buna guvernare a organizației, implementarea, monitorizarea, evaluarea, raportarea, managementul, serviciile și produsele pentru membrii ABRM, activitatea în rețea și advocacy. Problemele identificate: consolidarea slabă a capacității și durabilității Asociației; managementul instituțional ineficient, parteneriate și advocacy nedezvoltate, precum și o slabă reprezentare regională și rurală. Este nevoie de dezvoltare și activități intersectoriale de colaborare între asociații profesionale la nivel internațional.

## **Studiul opiniei echipei de guvernare a ABRM**

În perioada 10-12 decembrie 2012 a avut loc seminarul *Dezvoltarea unei asociații și consolidarea relațiilor* – acțiune de instruire pentru Biroul și Consiliul de Administrație al ABRM. Atelierul a fost organizat în colaborare cu IFLA, având sprijinul financiar din partea programului *Novateca* (faza pilot a programului *Global Libraries* din Republica Moldova). Atelierul de instruire a fost parte a programului BSLA, fiind orientat, în special, pentru a instrui noii membri ai Biroului și Consiliului de administrare privind procesul de guvernare.

Printre cele mai importante probleme ale Asociației în opinia echipei de guvernare a ABRM au fost menționate următoarele: planificarea activității ABRM atât pentru o perioadă de scurtă durată, cât și pe termen lung; strategiile de comunicare în interiorul ABRM; recrutarea și gestionarea noilor membri; constituirea și menținerea relațiilor cu partenerii Asociației; constituirea unor noi comisii, precum *Management și parteneriat, Consolidare și leadership*; consolidarea filialelor și ameliorarea relațiilor și a culturii de comunicare între membri; organizarea campaniilor de advocacy pentru ABRM, efectuarea auditului ABRM, desfășurarea activității de fundraising; transparența decizională; stabilirea credibilității, gestionarea riscurilor; extinderea serviciilor pentru membrii Asociației, implicarea tuturor membrilor în activitățile ABRM etc.

Participanții au remarcat că ABRM poate deveni organul reprezentativ (cel mai important) al comunității bibliotecare din țară, precum și că ABRM poate și trebuie să se implice în identificarea problemelor din domeniu și soluționarea acestora. Participanții au subliniat că Asociația profesională trebuie să întrunească bibliotecarii din toate tipurile de biblioteci și să-și găsească parteneri, prieteni pentru a avea o activitate cât mai eficientă. Depășirea izolării profesionale a biblioteconomiei cu alți colegi din țările vecine prin inițiative și relații directe, bilaterale și multilaterale, cu mișcările bibliotecarilor din țările vecine și alte spații europene trebuie să devină activități importante.

## Studiul opiniei membrilor ABRM (chestionar și focus-grupuri)

### A. Chestionarul

În perioada decembrie 2012 – aprilie 2013, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM), în cadrul proiectului *Building Strong Library Association* (Consolidarea unei asociații puternice pentru biblioteci), în parteneriat cu Federația Internațională a Asociațiilor Bibliotecarilor (IFLA) și cu suportul Programului *Novateca* și IREX Moldova - a realizat un studiu cu privire eficiența activității ABRM din perspectiva atitudinii, viziunilor actualilor și potențialilor membri ai acesteia.

Rezultatele chestionarului au servit membrilor Biroului și Consiliului de administrație al ABRM drept un instrument viabil prin intermediul căruia s-a măsurat atât implicarea membrilor Asociației și non-membrilor în acțiunile și structurile acesteia, calitatea serviciilor și produselor, relația structurilor de guvernare a ABRM cu membrii săi, atitudinea Asociației privind demersurile de influențare a deciziilor politice etc. Ca rezultat s-a reușit să se formeze o imagine mai concludentă asupra situației existente, a serviciilor scontate, precum și a măsurilor ce urmează a fi întreprinse în vederea îmbunătățirii managementului instituțional și furnizării produselor ABRM pentru a reprezenta interesele profesionale ale comunității bibliotecare.

#### *Metodologia și procedura studiului*

Anterior lansării chestionarului, ABRM și-a identificat punctele tari și slabe, amenințările și provocările prin intermediul autoevaluării interne și externe precum: analiza SWOT aplicată în cadrul seminarului *Dezvoltarea unei asociații și consolidarea relațiilor*, din 10-12 decembrie 2012, vizitele în teren în cadrul filialelor ABRM (martie-aprilie 2013), discuțiile de la ședințele Biroului și Consiliului ABRM, precum și vizita reprezentanților IFLA din septembrie 2012. Dar toate acestea nu au reușit să estimeze integral și exhaustiv aspectele activității ABRM. Astfel, prezentul chestionar, s-a focalizat pe două dimensiuni, fiecare incluzând câțiva parametri: analiza *situației managementului instituțional real existent în cadrul asociației*; identificarea percepției bibliotecarilor din sistemul național de biblioteci (membri activi sau potențiali ai ABRM) asupra prestației și activităților Asociației, implicarea acestora în activitățile asociației, nivelul implicării ABRM în soluționarea problemelor și *investigarea potențialelor preferințe și interese profesionale ale acestora*, capacitățile Asociației de a oferi beneficii membrilor săi, posibilitățile asociației de a influența politicile sectoriale în beneficiul bibliotecilor și bibliotecarilor etc.

Chestionarul a fost adresat celor 300 de respondenți selectați aleatoriu din cadrul diferitor tipuri de biblioteci, situate în diverse zone ale republicii, rata de recuperare constituind 184 de chestionare. Deși ABRM a considerat oportună transmiterea chestionarului prin poșta de curier, incluzând un plic cu timbre pentru returnarea acestuia, totuși rata returnării nu a fost obținută, de aceea s-a recurs la distribuirea chestionarelor prin poșta electronică, precum și în cadrul diferitor evenimente profesionale. Astfel, din totalul de bibliotecari care au restituit chestionarele, 1,09% sunt din bibliotecile naționale, 48,91% – din bibliotecile publice, 17,93% – din bibliotecile școlare, 13,59% – din bibliotecile de colegiu, 10,33% – din bibliotecile universitare, 7,07% – din bibliotecile specializate și 1,09% – din bibliotecile private.

Perioada de chestionare a fost cuprinsă între lunile decembrie 2012 și aprilie 2013, când perioadă respondenții acordă o atenție mai sporită întrebărilor din cadrul chestionarului și sunt mai deschiși în a-și exprima sugestiile, părerile referitoare la activitatea Asociației.

#### *Rezultatele studiului*

Analiza și procesul de sintetizare a datelor s-a realizat conform următoarelor dimensiuni referitoare la:

- *Profilul bibliotecarilor*: stagiul de muncă, tipul bibliotecii în care activează, categoria de calificare deținută;

- *Implicarea și apartenența la ABRM:* motivele aderării la Asociație, gradul de implicare în activitatea Asociației;
- *Cunoașterea activităților și serviciilor ABRM:* cele mai importante activități ale Asociației, principalele interese și tendințe ale membrilor, beneficiile Asociației, implicare personală în planificarea sau prestarea serviciilor acesteia;
- *Perspectivă de îmbunătățire a serviciilor ABRM:* servicii potențiale, beneficii oferite de Asociație, demersuri de schimbare a politicilor în domeniul bibliotecilor.

Multiple au fost activitățile recunoscute ca fiind cele mai importante în cadrul ABRM. Astfel, pentru o mai bună percepere a acestora, s-a recurs la o analiză din diferite perspective:

- *promovarea statutului social:* apărarea drepturilor bibliotecarilor, definirea rolului bibliotecii în societatea democratică și civilizată; apărarea intereselor bibliotecarilor, remunerarea și salarizarea adecvată a bibliotecarilor;
- *stabilirea relațiilor de colaborare națională și internațională:* stabilirea relațiilor dintre bibliotecarii din Republica Moldova cu cei de peste hotare; schimbul național și internațional de opinii și experiențe, colaborarea internațională între asociații; coordonarea la nivel național a tuturor tipurilor de biblioteci; schimbul de experiență profesională a bibliotecarilor, dezvoltarea relațiilor dintre structurile de guvernare ale Republicii Moldova cu bibliotecile;
- *organizarea reuniunilor profesionale:* organizarea reuniunilor profesionale; reprezentarea intereselor bibliotecarilor; adunări în teritoriu; organizarea seminarelor, conferințelor profesionale anuale etc., organizarea întrunirilor profesionale, vizitarea mai multor filiale în teritoriu;
- *elaborarea resurselor de informare a membrilor:* menținerea site-ului ABRM; editarea materialelor promoționale, a *Buletinului ABRM*, abonarea la resursele din cadrul Consorțiului REM; elaborarea unui *Îndrumar pentru bibliotecar*, mai ales pentru bibliotecarii începători;
- *menținerea unui mecanism de formare profesională:* formarea mediului profesional unic; activități de formare continuă, organizarea comunității bibliotecare în reuniuni, adunări, ședințe profesionale de lucru; activități de dezvoltare profesională; școlarizări, organizarea conferințelor; instruirea și perfecționarea continuă;
- *îmbunătățirea cadrului legislativ:* elaborarea strategiilor, politicilor în domeniul cultural, educațional și informațional, precum și a actelor legislative de bibliotecă;
- *inițierea evaluărilor în domeniu:* monitorizarea activității bibliotecilor;
- *promovarea ABRM la nivel național și internațional:* promovarea tinerilor bibliotecari în activitatea Asociației și a instituțiilor bibliotecare în societate; informarea mai completă a bibliotecarilor despre Asociație, seminare; promovarea intereselor bibliotecare;
- *promovarea și susținerea unor concursuri naționale:* îmbunătățirea de desfășurare a concursurilor *Cel mai bun bibliotecar*; concursul național *Cele mai reușite lucrări...*; inițierea altor concursuri anuale;
- *stabilirea în cadrul ABRM a unui management / marketing de calitate:* informarea despre ședințele Consiliului și ale Biroului Asociației; consolidarea domeniului; asigurarea unui management instituțional calitativ; studierea principalelor probleme ale bibliotecilor; elaborarea unor normative statistice noi de apreciere a activității instituțiilor bibliotecare.

Astfel, majoritatea respondenților susțin că sunt necesare câteva inițiative, pentru că se atestă o situație ce trebuie îmbunătățită, în mod special, cu referire la:

- *managementul Asociației* – acordarea atenției deosebite politicii coerente a managementului proiectelor, implicarea prin participare în diverse proiecte internaționale și transparența în activitate;



- *formarea profesională* – motivarea organizării unui curs de formare a formatorilor în cultura informației, organizarea unor centre zonale de instruire continuă pentru comoditatea deplasării și accesul mai larg a bibliotecarilor din zonele rurale;
- *tinerii angajați* – instruirea continuă și stimularea lor de a activa în bibliotecile publice rurale;
- *relațiile / colaborarea pe plan național și internațional* – susținerea participării la reuniunile internaționale a bibliotecilor specializate, implicarea mai activă în colaborările internaționale;
- *promovare* - promovarea ABRM la nivel internațional, lansarea produselor Asociației în mediul on-line;
- *cadru normativ-legislativ* - elaborarea strategiilor, politicilor în domeniul cultural, educațional și informațional;
- *monitorizarea și evaluarea activității* - analiza activității bibliotecilor din RM și oferirea soluțiilor privind rezolvarea problemelor instituționale;
- *activitățile de fundraising* - atragerea sponsorilor, dezvoltarea parteneriatelor, consorțiilor; atragerea surselor financiare prin granturi, sponsorizări, este oportună mărirea taxei de participare a cotizațiilor;
- *consolidare* – mobilizarea bibliotecarilor la o muncă mai eficientă, pentru a spori importanța bibliotecii, intensificarea colaborării dintre toate tipurile de biblioteci; susținerea, implementarea și promovarea inovațiilor și a practicilor de succes; inițierea deplasărilor mai frecvente la bibliotecile din teritoriu întru depistarea și soluționarea acestor probleme și acordarea atenției deosebite bibliotecilor comunale.
- *informare / transparență* – să aloce surse pentru a asigura informare detaliată despre activități.

În consecință, modul cel mai potrivit pentru a fi pe potriva așteptărilor membrilor ABRM este necesar de a menține negocieri cu privire la luarea unor decizii, participarea la elaborarea documentelor, materialelor, inclusiv a celor promoționale, trebuie puse în aplicare argumentele veridice, tactul, insistența și responsabilitatea pentru colegi, pentru instituție, pentru profesie prin convingere și comentarii. Astfel, membrii ABRM doresc ca aceasta să devină un organ colegial și să fie deschisă de a accepta orice propunere.

Argumentul în defavoare și de ce acesta are loc:

- în ultimul timp prea puțin am fost informați despre planurile și activitățile ABRM, astfel cred că noua conducere a Asociației va depune mai mult efort pentru crearea imaginii acesteia;
- nu avem suficientă experiență;
- drept de vot au doar membrii Consiliului ABRM și pentru că deciziile se iau doar de către membrii Biroului ABRM
- comunicarea dintre conducerea ABRM și un simplu membru este slabă;
- nu există coeziune profesională;
- transparența în luarea deciziilor și respectarea intereselor tuturor membrilor ABRM lasă de dorit;
- nu există colaborare, ci numai interese proprii.

Unii respondenți au reiterat că din lipsa de curaj și a unei informații despre modalitatea de a influența o decizie sau alta nu pot avea încredere în ABRM. Probabil că orice membru al ABRM, în special la bibliotecarii bibliotecilor publice rurale, ar putea influența deciziile ABRM la etapa de proiect, participând la discuții colective colegiale, care ar fi bine să fie organizate cu anticipație, până a fi aprobată o hotărâre sau alta.

Principalele probleme social-politice pe care membrii și non-membrii Asociației le propun să ajungă la factorii de decizie prin intermediul ABRM sunt cele cu privire la:

- promovarea statutului bibliotecarului în societate;
- desemnarea în ministere și organele de resort a unor specialiști-bibliotecari notorii;
- aprovizionarea bibliotecilor cu echipament tehnic necesar;
- majorarea salariilor bibliotecarilor;
- modernizarea bibliotecilor, diversificarea serviciilor și produselor informaționale;
- dirijarea bibliotecilor electronice;
- pregătirea cadrelor bibliotecare în instituțiile universitare.

Este de menționat faptul că respondenții rezumă relațiile curente dintre ABRM și bibliotecari ca fiind pozitive, astfel, oferind argumente precum: activitate benefică cu rezultate pozitive, parteneriat profesional, favorabil, amical, responsabil, constructiv, profitabil.

Totuși, Consiliul de administrare al ABRM ar trebui să acorde atenție ca aceste relațiile să fie bazate pe deschidere și comunicare, deoarece nu sunt la curent cu relațiile bibliotecarilor din alte raioane, lipsește sprijinul profesional cuvenit în teritoriu din partea ABRM, precum și transparența în luarea deciziilor (de aceea nu toți bibliotecari sunt mulțumiți de activitatea ABRM), nu avem mai multe parteneriate, nu se oferă posibilitatea mai multor persoane de a participa la conferințele internaționale.

În final, prin intermediul acestui chestionar, am aflat că doar 4,35% au declarat că sunt membri ai altei asociații, iar 95,65% sunt fideli ABRM.

#### *Concluzii:*

- consolidarea instituțională și de guvernare a ABRM prin elaborarea unui cadru intern de organizare a acesteia;
- consolidarea teritorială și comunicarea cu membrii ABRM prin dezvoltarea unor instrumente profesionale, produse și servicii în corespundere cu necesitățile profesionale ale bibliotecarilor;
- amplificarea atitudinii, reprezentării și formularea unor argumente puternice în dialog cu factorii de decizie în vederea susținerii membrilor ABRM.

#### **B. Focus-grupurile**

Obiectivul cercetării în cadrul acestui studiu sociologic a fost *Evaluarea și îmbunătățirea relației membrilor ABRM cu structurile de guvernare ale ei*. În cadrul grupul de lucru au fost antrenați: în vederea elaborării ghidului pentru interviul aprofundat: Dr. Nelly Țurcan, președinte al Comisiei *Formare profesională continuă*; Mariana Harjevschi, președinte al ABRM și Natalia Cheradi, vicepreședinte al ABRM, președinte al Comisiei *Politici, advocacy și fundrising*. În realizarea focus-grupului s-au implicat Natalia Cheradi, vicepreședinte al ABRM și Mariana Harjevschi, președinte al ABRM. Derularea cercetării s-a desfășurat la Ungheni în cadrul Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” (28 mai 2013), cercetarea pilot a avut loc în or. Cahul la Biblioteca Publică (18 iulie 2013), în or. Comrat, la Biblioteca Regională „P. Draganov” (19 iulie 2013) și în or. Soroca, la Biblioteca Publică „M. Sadoveanu” (28 iulie 2013). Discuțiile desfășurate cu fiecare grup s-au încadrat în circa două ore, fiind utilizate mijloace de înregistrare audio.

#### *Metodologia și instrumentele utilizate în cercetare*

Cercetarea de natură calitativă realizată de ABRM în cadrul Proiectului *Building Strong Library Association* (Consolidarea unei asociații puternice pentru biblioteci), a fost implementată în parteneriat cu Federația Internațională a Asociațiilor Bibliotecarilor (IFLA) și cu suportul Programului *Novateca*.

#### *Obiectivele cercetării*

Cercetarea din zonele Nord, Centru și Sud a presupus desfășurarea a patru întâlniri de grup (focus-grupuri), în perioada 28 mai – 28 iulie 2013:

- identificarea celor mai intense probleme cu care se confruntă comunitățile locale de bibliotecari;
- cunoașterea viziunii bibliotecarilor și a liderilor de opinie, privind rolul ABRM pentru comunitatea bibliotecarilor, statutul și impactul acesteia pentru statutul bibliotecarului, eficiența administrării ABRM;
- identificarea măsurilor pe care liderii de opinie și bibliotecarii din teritoriu le consideră necesare, în vederea rezolvării problemelor semnalate;
- participanții celor patru grupuri au fost selectați în așa fel încât să se asigure omogenitatea la echipele, din punct de vedere al localităților, dar și al eterogenității vârstei, studiilor deținute, nivelului de instruire, experienței profesionale, tipologiei bibliotecii.

*Cele patru grupuri, a câte 20 de persoane, au fost implicați:*

- grupul 1: bibliotecari din raionul Ungheni;
- grupul 2: bibliotecari din raioanele Cahul, Vulcănești, Cantemir, Leova;
- grupul 3: bibliotecari din raioanele Comrat, Ceadâr-Lunga, Taraclia, Basarabeasca;
- grupul 4: bibliotecari din or. Bălți și raioanele Soroca, Briceni, Dondușeni, Drochia, Florești, Râșcani, Ocnița

*Referitor la rolul Asociației pentru comunitatea bibliotecilor*

Membrii ABRM, din momentul angajării la bibliotecă, și-au exprimat sentimentul de SATISFACȚIE pentru: sprijin la atestarea cadrelor bibliotecare, acțiunile de majorare a salariilor, instruirea bibliotecarilor, oferirea de mențiuni pentru activitățile realizate, iar sentimentul de DECEPȚIONARE pentru: slaba reprezentare regională în organele de conducere ale ABRM; lipsa transparenței decizionale; neîncredere în soluționarea problemelor actuale ale bibliotecarilor; serviciile și instrumentele nedezvoltate pentru comunitatea profesională; slaba reprezentare în ABRM a bibliotecarilor școlari; puține activități de instruire pentru sectorul rural; izolarea profesională a bibliotecarilor din zonele nevorbitoare de limba română.

- patru persoane au părăsit rîndurile ABRM, cauza fiind: neîncrederea în formațiunea asociativă și formalitatea aderării la ABRM.
- două persoane nu sunt membri ai ABRM: angajarea recentă în bibliotecă și necunoașterea că asemenea asociație există.

La Comrat participanții au menționat că sunt înscriși formal în ABRM, real nu mai participă în viața Asociației de trei ani. Liderii de opinie au menționat că se pregătea organizarea unei asociații profesionale a Gagauziei. După discuție toți participanții focus-grupului au readerat la ABRM. Niciun participant nu este membru al unei alte asociații profesionale din țară sau din străinătate.

*Referitor la Statutul ABRM*

Niciun participant n-a răspuns afirmativ că cunoaște Statutul ABRM. Referitor la modificările din Statutul ABRM subiecții cercetării nu au avut obiecții din motivul necunoașterii textului acestui document. Participanții au afirmat că un membru al Asociației ar trebui să cunoască toate drepturile și obligațiunile sale. Participanții consideră că pentru a fi membru al Asociației nu este suficient doar să se plătească cotizația. Cinci persoane au declarat că sunt membrii ABRM din solidaritate față de profesie. Cu privire la cotizația ABRM, opinia generală este că aceasta nu este o povară și acceptă o majorare nesemnificativă a acesteia. La întrebarea *Care ar putea fi mărimea cotizației?* s-a propus majorarea ei pînă la 15-20 lei.

*Referitor la impactul ABRM pentru statutul bibliotecarului*

Participanții declară că nu înțeleg pe deplin care sunt avantajele pentru statutul de membru al ABRM. Cei care au conștientizat aceasta, declară că avantajele sunt: apartenența de un grup social și profesional, facilități la atestare și promovarea în carieră, facilități de instruire și de participare în proiecte (de ex. *Novateca*).

ABRM trebuie să întreprindă mai multe acțiuni pentru ca membrii să aibă avantaje pentru statutul lor social (să se implice în problemele bibliotecilor la nivel local, să comunice cu APL și APN, să facă proteste atunci când se închid bibliotecile, să lupte alături de sindicate pentru majorarea salariilor, căutarea locurilor de muncă, îmbunătățirea condițiilor de muncă, de trai și de odihnă).

Participanții din toate cele patru grupuri au declarat că cunosc foarte puțin despre activitatea ABRM.

Referitor la impactul ABRM pentru statutul bibliotecarului:

- participanții au menționat următoarele surse din care au aflat despre activitatea ABRM: site-ul ABRM, *Buletinul ABRM*, conferința ABRM, informare în cadrul ședințelor metodice;
- accesul la materialele tipărite ale ABRM este limitat (foarte puține exemplare ajung în teritoriu), accesul la site-ul ABRM la fel este limitat din cauza conexiunii slabe a internet-ului;
- unele persoane nu știu nimic despre ABRM din motivul că n-au avut interes pentru activitatea acesteia și n-au avut acces la materialele informative ale Asociației.
- participanții au sugerat că ABRM trebuie să întreprindă mai multe acțiuni pentru ca informația să ajungă în teritoriu. Cea mai bună modalitate – vizite și întâlniri la fața locului cu membrii ABRM de echipa de guvernare a Asociației.

*Impactul ABRM pentru statutul bibliotecarului:*

- au fost menționate următoarele produse ale ABRM de care au beneficiat participanții focus-grupuri: pliante, *Buletinul ABRM*, site-ul ABRM, invitații la conferințele ABRM, acțiunile de instruire;
- au fost menționate următoarele activități ale ABRM: acțiunile de instruire și conferințele anuale, însă în opinia lor există anumite impedimente de participare (de obicei, participă numai conducătorii bibliotecilor);
- participanții care n-au beneficiat de acțiunile de instruire și și nu au fost la conferințele anuale ale ABRM au auzit despre aceste activități de la colegi și, mai frecvent, de la directorul bibliotecii sau de la președintele filialei ABRM. Această informație a fost difuzată în cadrul volantelor și ședințelor. E-mailul nu se utilizează pentru difuzarea informațiilor.
- participanții au menționat că ABRM reprezintă interesele lor profesionale insuficient;
- în calitate de membru al ABRM aproape toți participanții focus-grupuri au remarcat că sunt dispuși să se implice ca voluntar la nivel local;
- activitățile la care ar participa sunt următoarele: diseminarea informațiilor despre activități de succes, ajutorarea colegilor din bibliotecile din raion, colectarea cotizației, organizarea acțiunilor ABRM la nivel local, alte eventuale activități organizate de filialele ABRM;
- cei care au răspuns că nu sunt dispuși să se implice ca voluntar la nivel local, motivul fiind lipsa timpului și neîncrederea în rezultatul pozitiv la activității. Ar putea să-i motiveze liderii din profesie și recunoștința pe plan local și național.

*Momentele pozitive:* implicarea în promovarea regulamentului privind atestarea cadrelor bibliotecare și soluționarea problemelor de salarizare și obținerea finanțării pentru achiziție de carte și abonare.

*Momentele negative:* ABRM nu avut mulți ani o politică clară cu privire la dezvoltarea profesională a bibliotecarilor din teritoriu. ABRM trebuie să întreprindă anumite acțiuni, demersuri către ministerele de resort pentru a rezolva problema de formare și de reciclare a bibliotecarilor. ABRM ar putea organiza vizite de studiu pentru bibliotecarii din zona rurală în bibliotecile de succes din Republica Moldova.

ABRM trebuie să conlucreze cu alte organizații în vederea soluționării problemelor sociale ale bibliotecarilor: salarii mici, reducerea cadrelor, optimizarea bibliotecilor, situația cu pensionarii, problemele de trai ale specialiștilor tineri, obținerea foilor pentru sanatoriu etc.

*Referitor la alte aspecte menționate în finalul discuției:*

- participanții consideră că la nivel local funcționarea ABRM este nesatisfăcătoare (doar zona Nord a apreciat pozitiv);

- cooperarea membrilor ABRM din diferite tipuri de biblioteci în cadrul filialelor este la fel nesatisfăcătoare (mai ales, situația cu biblioteci școlare);
- sugestia generală: organele de conducere ale ABRM trebuie să realizeze o campanie de informare despre cum să funcționeze filialele ABRM, este nevoie de reglementarea activității filialelor;
- participanții au remarcat că nu sunt siguri că pot să influențeze deciziile ABRM și, deocamdată, nu sunt pregătiți pentru aceasta;
- cum ar putea influența membrii deciziile ABRM au fost propuse următoarele modalități: scrisori în adresa ABRM, propuneri directe în cadrul întrunirilor și dezbaterilor, introducerea unei opțiuni de feedback pe site-ul ABRM, discuții pe Facebook, deschiderea unei linii telefonice pentru plângeri (linie fierbinte).

Doleanțele pentru conducerea ABRM au fost următoarele:

- să fie efectivă pentru a răspunde intereselor membrilor săi, să fie cât mai multă transparență, să fie realizate mai multe întâlniri în teritoriu, să se implice activ în soluționarea problemelor;
- să fie garantul bibliotecarului, să ajungă la fiecare membru (cel puțin o felicitare de jubileu), să participe activ la procesul legislativ, să regândească politicile de comunicare, să organizeze instruirea bibliotecarilor de la sate;
- să raporteze despre activitatea realizată pe site-ul ABRM, să motiveze membrii prin oferirea distincțiilor, să dezvolte parteneriate pentru stagii în bibliotecile de succes, să creeze un sistem eficient pentru preluarea reclamațiilor și asigurarea feedbackului;
- să fie îmbunătățită relația ABRM cu bibliotecarii din țară.

### Puncte forte

- Platformă puternică pentru bibliotecari din toate tipurile de biblioteci - reprezentativitate
- Promotor al continuității ideilor biblioteconomice
- Dispune de filiale regionale
- Dispune de potențial uman
- A desfășurat proiecte de succes
- A stabilit acorduri de parteneriat cu alte asociații profesionale (de ex., din România)
- Editează publicații de specialitate
- Dispune de pagină web
- Organizează evenimente cu acoperire națională
- Membră a forumurilor internaționale (EIFL, IFLA)

### Puncte slabe

- Lipsa finanțării
- Lipsa unui sistem de monitorizare
- Inexistența politicilor interne
- Nu dispune de o strategie clară de viitor
- Lipsa comunicării cu membrii ABRM
- Lipsa solidarității profesionale
- Conservatism
- Nedorința motivațională a membrilor de a organiza activități comune
- Lipsa oficiului
- Egoul instituțional
- Lipsa comunicării eficiente cu APL și APC

### Oportunități

- Posibilități de extindere a numărului de membri prin serviciile și proiectele desfășurate
- Existența tehnologiilor informaționale în vederea comunicării cu membrii săi
- Amplificarea rolului ABRM în relație cu APL și APC
- Proiecte internaționale / donatori internaționali dispuși să finanțeze bibliotecile

### Amenințări

- Lipsa tinerilor în domeniu
- Fluctuația specialiștilor
- Politici inadecvate de stat
- Apariția unor noi asociații profesionale

## Viziune

ABRM va consolida comunitatea bibliotecară, pentru a exprima și a apăra interesele domeniului biblioteconomic al țării, pentru a avea un impact pozitiv asupra dezvoltării potențialului bibliotecarului și capacității instituționale a bibliotecilor.

## Misiune

ABRM este o organizație nonguvernamentală, benevolă care promovează biblioteca și informația în societate, susține activ bibliotecarul, acționând întru dezvoltarea accesului egal la informații și cunoștințe pentru toți.

## Valori

ABRM împărtășește valorile și prioritățile profesionale IFLA: protecția principiilor libertății informației; promovarea culturii informației, lecturii, educației; protecția drepturilor de proprietate intelectuală; îmbunătățirea nivelului profesional al bibliotecarilor, sprijinirea infrastructurii organizațiilor de bibliotecă.

Întreaga activitate a ABRM se va baza pe principiile:

- continuitate
- inovare
- consolidare
- integrare
- transparență
- echitate
- flexibilitate
- eficiență

## Priorități strategice și scopuri

### Prioritatea A. Consolidarea rolului bibliotecarului și al bibliotecilor în societate

- Scop 1: Promovarea în numele comunității bibliotecare a rolului social, priorităților, scopurilor și obiectivelor de dezvoltare a domeniului biblioteconomic
- Scop 2: Inițierea și participarea la elaborarea politicilor naționale, conceptelor și strategiilor de dezvoltare a bibliotecilor
- Scop 3: Participarea la procesul legislativ al statului, în scopul de a crea condiții necesare pentru realizarea efectivă a menirii sociale a bibliotecilor și a bibliotecarilor din țară
- Scop 4: Sprijinirea participării bibliotecilor și bibliotecarilor în viața comunităților (locale, academice etc.) pentru a satisface nevoile de dezvoltare

### Prioritatea B. Implicarea ABRM în modernizarea domeniului biblioteconomic

- Scop 1: Dezvoltarea și implementarea reglementărilor profesionale (regulamente, norme, standarde, ghiduri, linii directoare etc.), pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor de bibliotecă și de informare a publicului
- Scop 2: Promovarea pe plan intern și extern a practicilor de succes ale activității bibliotecilor din Republica Moldova
- Scop 3: Sprijinirea și participarea la cercetări din domeniu, realizate de centrele biblioteconomice la nivel național și regional
- Scop 4: Desfășurarea activității de cercetare în susținerea dezvoltării ABRM

### Prioritatea C. Creșterea capacității instituționale a ABRM și promovarea bunelor practici manageriale

- Scop 1: Implicarea Biroului executiv și a Consiliului în diverse activități pentru excelență organizațională
- Scop 2: Dezvoltarea instrumentelor de promovare ale ABRM
- Scop 3: Promovarea activității ABRM prin diverse medii de comunicare
- Scop 4: Extinderea reprezentării ABRM în organizații internaționale

#### **Prioritatea D. Dezvoltarea rețelei de membri individuali și instituționali ai ABRM și fidelizarea acestora**

- Scop 1: Sporirea capacităților pentru creșterea asistenței ABRM de dezvoltare a membrilor organizației
- Scop 2: Încurajarea bibliotecarilor și bibliotecilor de a deveni membri activi și fideli ai ABRM
- Scop 3: Îmbunătățirea comunicării cu membrii ABRM și creșterea implicării membrilor în realizarea activităților Asociației
- Scop 4: Dezvoltarea produselor și serviciilor oferite de ABRM

#### **Prioritatea E. Inițierea demersurilor de advocacy pentru profesia de bibliotecar și a instituției bibliotecare**

- Scop 1: Creșterea capacității ABRM de a deveni partener strategic al APL și APC
- Scop 2: Desfășurarea campaniilor de lobby și advocacy pentru promovarea domeniului și profesiei
- Scop 3: Consolidarea capacităților de autofinanțare (fundraising)
- Scop 4: Promovarea comunicării profesionale între bibliotecile din RM și din străinătate

#### **Prioritatea F. Susținerea formării și dezvoltării profesionale și adaptarea la cerințele moderne**

- Scop 1: Organizarea formării continue a personalului de bibliotecă
- Scop 2: Încurajarea comunității bibliotecare pentru formarea continuă
- Scop 3: Promovarea învățământului biblioteconomic universitar și a formării continue
- Scop 4: Susținerea și participarea în proiectele educaționale privind formarea și perfecționarea personalului de bibliotecă

### **Implementarea, monitorizarea și evaluarea strategiei**

Echipa de administrare a ABRM va prezenta Consiliului ABRM rapoarte anuale cu privire la implementarea *Strategiei de dezvoltare* a organizației. Consiliul va fi responsabil de monitorizarea realizării obiectivelor stabilite.

Pentru monitorizarea implementării *Strategiei de dezvoltare*, vor fi utilizați următorii indicatori de performanță:

#### *statistici:*

- numărul de membri ai ABRM (în creștere)

#### *promovare:*

- propuneri de pe agenda de advocacy a ABRM promovate
- numărul comunicatelor de presă difuzate de ABRM
- numărul de articole apărute în mass-media
- numărul de postări pe pagina web și alte rețele sociale

#### *educare:*

- numărul instruirilor desfășurate pentru membrii ABRM
- numărul de membri ai ABRM care au beneficiat de instruire

#### *venituri:*

- veniturile ABRM obținute din fundraising
- veniturile ABRM obținute din cotizații

#### *comunicare:*

- numărului vizitatorilor paginii web ABRM (în creștere)
- numărul publicațiilor și documentelor ABRM (elaborate și distribuite)
- numărul opiniilor exprimate de membri pe diferite canale de comunicare (email, rețele sociale, blogurilor etc.)
- numărul de evenimente organizate

Pe baza analizei acestor indicatori se va stabili eficiența acțiunilor, serviciilor și produselor ABRM.



## Planul de acțiuni pentru perioada 2014 – 2018

Acțiuni	2014	2015	2016	2017	2018	Responsabil
<b>Prioritatea A. Consolidarea rolului bibliotecarului și bibliotecilor în societate</b>						
<i>Scop 1: Promovarea în numele comunității bibliotecare a rolului social, priorităților, scopurilor și obiectivelor de dezvoltare a domeniului biblioteconomic</i>						
1.1. Formularea poziției ABRM privind problemele actuale din sectorul socio-cultural						CA
1.2. Participarea în cadrul diverselor grupuri de discuții ce ar promova diversele rețele de biblioteci din cadrul SNB						CA
1.3. Elaborarea <i>Strategiei de dezvoltare a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova</i> pentru perioada 2019-2023						CA
1.4. Organizarea diverselor campanii de promovare a bibliotecii și bibliotecarului						CA
<i>Scop 2: Inițierea și participarea la elaborarea politicilor naționale, conceptelor și strategiilor de dezvoltare a bibliotecilor</i>						
2.1. Monitorizarea și implicarea ABRM în dezvoltarea politicilor sectoriale din Republica Moldova – cultură, învățământ, știință, tehnologii etc.						CA
2.2. Actualizare și elaborarea normativelor pentru domeniul biblioteconomic în corespundere cu cerințele actuale naționale și internaționale						CA
2.3. Aprobarea și promovarea diverselor standarde de profil în colaborare cu Comitetul Tehnic nr. 1						CA
<i>Scop 3: Participarea la procesul legislativ al statului, în scopul de a crea condiții necesare pentru realizarea efectivă a menirii sociale a bibliotecilor din țară</i>						
3.1. Implicarea în diverse structuri de ordin decizional (comisii, grupuri etc.) pentru a susține rolul bibliotecilor și bibliotecarilor						CA
3.2. Inițierea unor acțiuni și demersuri de advocacy în relațiile cu decidenții						CA
3.3. Elaborarea unor documente de ordin legislativ și promovarea acestora către instituțiile de profil spre aprobare și promovare						CA
<i>Scop 4: Sprijinirea participării bibliotecilor în viața comunității (locale, academice etc.) pentru a satisface nevoile de dezvoltare</i>						
4.1. Cooperarea cu administrațiile publice locale pentru a sensibiliza importanța bibliotecilor						CA
4.2. Desfășurarea diverselor acțiuni ce ar promova parteneriatul public privat de susținere a bibliotecilor						CA
4.3 Lansarea campaniilor care ar promova diverse idei, concepte, proiecte privind importanța bibliotecilor pentru comunitate						CA
<b>Prioritatea B. Continua creștere a rolului ABRM în modernizarea domeniului biblioteconomic</b>						
<i>Scop 1: Dezvoltarea și implementarea reglementărilor profesionale (regulamente, norme, standarde, ghiduri, linii directoare etc.), pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor de bibliotecă și de informare a publicului</i>						
1.1. Corelarea cadrului de reglementare de bibliotecă cu necesitățile comunității de bibliotecari și armonizarea cu cerințele internaționale (de ex. <i>Legea cu privire la biblioteci; Regulamentul privind modul de conferire a</i>						CA

categoryilor de calificare a personalului de bibliotecă; alte documente relevante)						
1.2. Elaborarea mecanismelor, procedurilor de realizare a cadrului de reglementare (comentarii, instrucțiuni etc.)						CA
<i>Scop 2: Promovarea pe plan intern și extern a practicilor de succes ale activității bibliotecilor din Republica Moldova</i>						
2.1. Organizarea unor evenimente naționale ce ar promova experiențele pozitive din cadrul comunității bibliotecare (de ex. <i>Târgul inovațiilor, Ziua Bibliotecarului, O vedetă în bibliotecă</i> etc.)						CA
2.2. Participarea în diverse activități profesionale desfășurate în cadrul SNB						CA
2.3. Colaborarea cu publicațiile de specialitate în vederea promovării experiențelor practice din domeniu						CA
2.4. Cooperarea cu bibliotecile și structurile de profil din străinătate privind promovarea experiențelor pozitive						CA
<i>Scop 3: Sprijinirea și participarea la studii din domeniu, realizate de centrele biblioteconomice la nivel național și regional</i>						
3.1. Implicarea prin diverse studii prognozate de către centrele biblioteconomice și de profil						CA
3.2. Coparticiparea la realizarea studiilor de cercetare din cadrul USM						CA
3.3. Inițierea studiilor și activităților de monitorizare a activității bibliotecilor și a bibliotecarilor ca grupuri-țintă						CA
<i>Scop 4: Desfășurarea activității de cercetare în susținerea dezvoltării ABRM</i>						
4.1. Inițierea studiilor interne sociologice cu referire la ABRM ce ar sprijini dezvoltarea domeniului						CA
4.2. Promovarea și tipărirea studiilor pentru comunitatea biblioteconomică						CA
<b>Prioritatea C. Consolidarea capacității instituționale a ABRM și promovarea bunelor practici manageriale</b>						
<i>Scop 1: Implicarea Biroului executiv și a Consiliului în diverse activități pentru excelență organizațională</i>						
1.1. Instruirea continuă a membrilor CA și BE pentru dezvoltare personală și profesională						CA
1.2. Participarea în cadrul întrunirilor cu membrii ABRM pentru a cunoaște situația filialelor ABRM						CA
1.3. Colaborarea cu diverse asociații de profil						CA
1.4. Participarea și organizarea diverselor instruirii pentru CA și BE						CA
<i>Scop 2: Dezvoltarea instrumentelor de promovare ale ABRM</i>						
2.1. Elaborarea și promovarea materialelor promoționale ale ABRM						CA
2.2. Activizarea în mediul online pentru promovarea serviciilor ABRM						CA
2.3. Dezvoltarea platformelor online de comunicare cu membrii ABRM						CA
<i>Scop 3: Promovarea activității ABRM prin diverse medii de comunicare</i>						
3.1. Participarea în cadrul conferințelor naționale și internaționale						CA
3.2. Susținerea produselor editoriale și contribuirea la elaborarea și tipărirea acestora						CA

3.3. Inițierea platformelor online de menținere a produselor online						CA
<i>Scop 4: Extinderea reprezentării ABRM în organizației internaționale</i>						
4.1. Participarea la evenimentele asociațiilor profesionale la care ABRM este parte						CA
4.2. Implicarea în diverse comisii profesionale ale asociațiilor						CA
4.3. Semnarea și menținerea acordurilor profesionale cu organizațiile de profil						CA
<b>Prioritatea D. Dezvoltarea rețelei de membri individuali și instituționali ai ABRM și fidelizarea acestora</b>						
<i>Scop 1: Sporirea capacităților pentru creșterea asistenței ABRM de dezvoltare a membrilor organizației</i>						
1.1. Organizarea diverselor întruniri cu reprezentanții filialelor ABRM, inclusiv din Transnistria și UTAG						CA
1.2. Promovarea rezultatelor în vederea oferirii asistenței pentru comunitatea bibliotecară						CA
1.3. Menținerea unui plan de acțiuni pentru asistența metodologică de specialitate						CA
<i>Scop 2: Încurajarea bibliotecarilor și bibliotecilor de a deveni membri activi ai ABRM</i>						
2.1. Susținerea campaniei <i>Fii membru al ABRM!</i>						CA
2.2. Organizarea vizitelor în teritoriu pentru recrutarea și fidelizarea membrilor						CA
2.3. Menținerea unui dialog constant, inclusiv online, cu membrii ABRM						CA
<i>Scop 3: Îmbunătățirea comunicării cu membrii ABRM și implicarea mai activă a membrilor în realizarea activităților Asociației</i>						
3.1. Susținerea instrumentelor de comunicare cu membrii (pagina web, revista, gazeta etc.)						CA
3.2. Implicarea în diverse acțiuni profesionale						CA
<i>Scop 4: Dezvoltarea produselor și serviciilor oferite de ABRM</i>						
4.1. Susținerea produselor dezvoltate necesare dezvoltării profesionale						CA
4.2. Elaborarea produselor noi ce ar menține comunicarea, excelența profesională						CA
<b>Prioritatea E. Inițierea demersurilor de advocacy pentru profesia de bibliotecar și a instituției bibliotecare</b>						
<i>Scop 1: Creșterea capacității ABRM de a deveni partener strategic al APL și APC</i>						
1.1. Stabilirea unui dialog eficient cu structurile și factorii de decizie						CA
1.2. Revitalizarea Consiliului Biblioteconomic pentru a menține un dialog cu APC						CA
1.3. Stabilirea unui parteneriat durabil cu membrii APL						CA
<i>Scop 2: Desfășurarea campaniilor de lobby și advocacy pentru promovarea domeniului și profesiei</i>						
2.1. Organizarea Zilei bibliotecarului la nivel național						CA
2.2. Organizarea Săptămânii Accesului Deschis în Republica Moldova						CA
2.3. Coparticiparea la <i>Târgul Inovațiilor în biblioteci</i>						CA
<i>Scop 3: Consolidarea capacităților de autofinanțare (fundraising)</i>						
3.1. Implementarea managementului proiectelor pentru diverse tipuri de biblioteci și arii de activitate prioritare pentru domeniul biblioteconomic						CA

3.2. Instruirea membrilor ABRM privind dezvoltarea capacităților și abilităților de desfășurare a acțiunilor de colectare de fonduri						CA
<i>Scop 4: Promovarea comunicării profesionale între bibliotecile din RM și din străinătate</i>						
4.1. Organizarea evenimentelor profesionale prin implicarea invitaților din breasla profesională						
4.2. Participarea la evenimente profesionale din străinătate						
<b>Prioritatea F. Susținerea formării și dezvoltării profesionale și adaptarea la cerințele moderne</b>						
<i>Scop 1: Organizarea formării continue a personalului de bibliotecă</i>						
1.1. Colaborarea cu Programul Novateca						CA
1.2. Colaborarea cu Centrul de Formare Continuă						CA
1.3. Instituirea unui Centru de Excelență pentru Dezvoltarea Profesională și elaborarea curriculei						CA
<i>Scop 2: Încurajarea comunității bibliotecare pentru formarea continuă</i>						
2.1. Lansarea campaniilor de promovare a formării continue						CA
2.2. Recrutarea membrilor ABRM pentru a participa la activitățile de formare continuă						CA
2.3. Promovarea către APL privind susținerea formării continue						CA
<i>Scop 3: Promovarea învățământului biblioteconomic universitar și a formării continue</i>						
3.1. Colaborarea cu Universitatea de Stat din Moldova și Colegiul de Artă de la Soroca						CA
3.2. Dezvoltarea curriculei de colaborare cu ABRM și Centrul de Excelență profesională pentru dezvoltare profesională						CA
<i>Scop 4: Susținerea și participarea în proiectele educaționale privind formarea și perfecționarea personalului de bibliotecă</i>						
4.1. Elaborarea proiectelor educaționale pentru bibliotecari în parteneriat cu instituțiile de resort pentru bibliotecari din diferite tipuri de biblioteci						CA
4.2. Stabilirea parteneriatelor cu instituțiile educaționale privind perfecționarea profesională						CA